

各 位

Web からの登録更新手続き(クレジットカード決済サービス)の  
再開のお知らせ

弊協会がクレジットカード決済サービスを委託した「株式会社メタップスペイメント」のシステムに第三者による不正なアクセスが確認されたため、弊協会では、クレジットカード決済サービスのお取り扱い(Web による登録更新手続)を、一時、停止しておりました。

この度、同サービスの委託先を変更する手続きが完了し、Web による登録更新手続を再開いたしました。

登録更新のお手続きを希望されていましたがお客様には、多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

なお、登録更新期限到来のご案内のお知らせ(ハガキ)の発送につきましても、4月末以降発送を再開いたします。既に郵送による登録更新手続をされた方につきましては、誠に恐縮ですが、入れ違いとなりますことご容赦くださいますようお願い申し上げます。

(参考)【登録・更新について】(よくあるご質問 Q14/住宅ローンアドバイザー専用サイト)

「登録有効期限の 6 ヶ月前に「登録更新のお知らせ」(ハガキ)を、登録されている連絡先のご自宅またはご勤務先に送付いたします。……」

\* 例えば、登録有効期限が 2022 年 10 月末に到来するお客様につきましては、4月末以降の発送を予定しています。

ご連絡先

一般財団法人住宅金融普及協会  
住宅ローンアドバイザー課

03-3260-7346 (平日 10:00~16:00)